

VOTRE ABONNEMENT RCA : CODES LICENCES LOGICIELS

Nantes, le 17/11/2020

A l’attention de :

fidess@fidess.fr

**Cher Abonné,**

Nous avons le plaisir de vous communiquer les informations concernant votre abonnement RCA.

LOGICIELS DE LA GAMME CONSEILS (environnement windows)

**Etape 1 - Télécharger RCA Suite**

Pour télécharger les logiciels de votre abonnement, il vous suffit de cliquer sur le lien suivant : <https://rca.fr/gamme-conseil/telechargement-logiciels/>

Vous allez télécharger RCA Suite qui regroupe toutes les applications RCA dans un seul et unique espace.

**Etape 2 – Installer les logiciels**

Pour installer les logiciels, vous devez cliquer sur le bouton +, vous arrivez sur la liste des applications à télécharger.

Vous avez ensuite deux possibilités :

* Soit d’installer l’ensemble des logiciels si vous êtes abonnés FULL SERVICES
* Soit de sélectionner uniquement les logiciels de votre Abonnement.

**Etape 3 – Saisir les codes d’utilisation des logiciels**

1. **Code RCA Suite**

Si vous avez installé RCA Suite, vous pouvez récupérer d’un seul clic l’intégralité des codes des logiciels de la gamme RCA auxquels vous êtes abonnés.

Pour cela, il vous suffit de copier le code suivant :

|  |
| --- |
| CODE RCA Suite |
| [*NOM=*FIDESS PARIS*;VILLE=*MONTROUGE;*BI=2PK6XE2J1;EF=3M66XE2IE;PF=7366XE2HS;DF=88A6XE2I9;TBF=9PO6XE2JC;RS=FJ96XE2IX;eCR=5776XE2HV;SA=BUC6XE2JE;PI=CI36XE2IN;ACR=EHI6XE2JA;SI=GZ76XE2JC;IF=5WW6XE2JN;TNS=IJW6XE2JU;IR=JKX6XE2JX*](mailto:NOM=@ADRESSE.ADR_NOM@;VILLE=@ADRESSE.ADR_VILLE@;BI=@CHPPARAM_ADRESSE.CHPPARAM_ADRESSE_CODEBI@;EF=@CHPPARAM_ADRESSE.CHPPARAM_ADRESSE_CODEEF@;PF=@CHPPARAM_ADRESSE.CHPPARAM_ADRESSE_CODEPF@;DF=@CHPPARAM_ADRESSE.CHPPARAM_ADRESSE_CODEDF@;TBF=@CHPPARAM_ADRESSE.CHPPARAM_ADRESSE_CODETBF@;RS=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODERS@;eCR=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODEECR@;SA=@CHPPARAM_ADRESSE.CHPPARAM_ADRESSE_CODESA@;PI=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODEPI@;ACR=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODEACR@;SI=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODESI@;IF=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODEIF@;TNS=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODETNS@;IR=@CHPPARAM_ADRESSE.CPADR_CODEIR@) |

Puis de le coller en cliquant sur le bouton « **Coller les codes du courrier d’abonnement** » accessible depuis le menu RCA / **LICENCES** puis de cliquer sur le bouton « Mettre à jour les codes »

1. **Saisir chaque licence logicielle**

Si vous souhaitez installer uniquement certains logiciels nous vous invitons à saisir la licence associée

Saisissez **votre licence d’utilisation** **en respectant exactement les cases** (**Nom, Ville et Code**) ou utilisez le « copier/coller ». Pour cela, accédez à l’option « **Saisir la licence** » depuis la page d’accueil de chaque logiciel.

|  |  |
| --- | --- |
| **VOTRE LICENCE D‘UTILISATION** | |
| Nom | FIDESS PARIS |
| Ville | MONTROUGE |
| **LOGICIELS MISSIONS CONSEILS** | Vos codes d‘utilisation |
| Bilan Imagé | 2PK6XE2J1 |
| Évaluation | 3M66XE2IE |
| Prévisionnel | 7366XE2HS |
| Tableau de Bord | 9PO6XE2JC |
| Indicateurs de Gestion | 5WW6XE2JN |
| Ratios Sectoriels\* | FJ96XE2IX |
| e-Création\*\* | 5776XE2HV |
| IR | JKX6XE2JX |
| TNS | IJW6XE2JU |
| **LOGICIELS BOÎTE À OUTILS** | **Vos codes d‘utilisation** |
| Simul’Auto | BUC6XE2JE |
| Choix de Financement | CI36XE2IN |
| Analyse du Coût de Revient | EHI6XE2JA |
| Simul’Immobilier | GZ76XE2JC |
| **LOGICIELS MARKETING** | **Vos codes d‘utilisation** |
| Lettre de Mission | 88A6XE2I9 |
| **PÉRIODE DE VALIDITÉ DE VOTRE ABONNEMENT** | |
| Valable du 01/10/2020 au 01/12/2021 exclu | |

\*module optionnel intégré aux logiciels Bilan Imagé, Evaluation Flash, Prévision Flash et Tableau de Bord Flash..

\*\* module optionnel intégré dans Prévision Flash.

**Important :** Vous pouvez installer le(s) logiciel(s) sur un nombre illimité de postes sur le même site géographique : **MONTROUGE**. Dans le cas d’un abonnement multi-sites, vous pouvez le(s) installer sur ces autres sites : .

SERVICES ASSOCIÉS

**Supports de formation**

Des vidéos pédagogiques, des fiches pratiques, une FAQ, ainsi que de nombreux tutoriaux sont accessibles depuis le site supports RCA à l’adresse <http://utilisateurs.rca.fr>.

Des Web-découvertes sont comprises dans votre abonnement. Elles permettent une prise en main rapide de chaque logiciel :

<https://rca.fr/meg/inscription-en-ligne/>

https://rca.fr/gamme-conseil/inscription-en-ligne/

**Assistance**

Vous avez besoin d’aide ? N’hésitez pas à nous contacter, notre Service Client est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30 au 02 40 95 87 30 pour répondre à toutes vos questions techniques.

LOGICIELS DE LA GAMME WEB ET COMMUNAUTE DES EXPERTS EN GESTION (uniquement pour les abonnés FULL SERVICES)

Vous allez recevoir par mail séparé vos identifiants vous permettant d’accéder à la plateforme **Mon Expert En Gestion** (Facturation Web, Caisse, Achat & Indicateurs Flash)

Si vous ne recevez pas ces emails (spams), veuillez nous en avertir en prenant contact avec notre Service Client au 02 40 95 87 30.

**À noter**: Dans le cadre d’une reconduction annuelle d’abonnement, seuls les codes de la gamme Windows sont à mettre à jour. Pour les logiciels de la gamme Web la reconduction est automatique.

**Communauté des Experts Gestion**

La Communauté des Experts Gestion (CEG) met à la disposition des abonnés FULL SERVICES un ensemble de méthodes marketing pour vendre vos missions de conseils (plaquettes, vidéos, argumentaires…).

Un espace dédié à la CEG est accessible en suivant ce lien [www.experts-en-gestion.fr](http://www.experts-en-gestion.fr).

Lors de votre première connexion, vous devez créer votre mot de passe :

- Cliquez sur "Espace membre" en haut à droite

- Cliquez sur le bouton bleu " Vous êtes membre CEG et c'est votre première visite ?"

- Vous êtes redirigé vers le formulaire de première connexion

- Complétez le formulaire en créant un nouveau mot de passe et en saisissant votre e-mail.

- Validez le formulaire et vous recevrez un lien d'activation dans votre boîte mail.

Nous vous remercions pour votre confiance et nous vous souhaitons une bonne utilisation de votre abonnement RCA.

Très cordialement,  
**Le Service Abonnés RCA**